

オンライン請求用パソコン動作環境一覧

【OS・ブラウザ】

○:メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。
△:メーカーサポートが終了しているため、メーカーサポート中のOS・ブラウザのご利用をお願いします。(ビルド番号により一部サポート中のバージョンやオプションサービス等の加入によりサポート対象となっている場合は除く)

令和8年10月5日現在

分 類	廃止予定	O S	動作確認済ブラウザ	Web標準技術等で開発した プログラムの対象	診療報酬等					特定健診等		
					利 用 者					＊ 対応 セットアップ プログラム	健診等機関	＊ 対応 セットアップ プログラム
					医療機関 (医科)	医療機関 (歯科)	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者			
Windows	R9.10廃止予定	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
	—	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	R8年10月版～	—	—
	—	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	R8年10月版～	—	—
	—	Windows Server 2022	Microsoft Edge (Chromium)	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	○	R8年10月版～
	—	Windows Server 2025	Microsoft Edge (Chromium)※9	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows XP SP3	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Vista	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
	R9.10廃止予定	Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
			Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
			Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～
	R9.10廃止予定	Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—
R9.10廃止予定	Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—	
R9.10廃止予定	Windows 8.1 (64bit)	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～	
—	Windows 10	Internet Explorer 11.0 ※4	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～ ※4	
		Microsoft Edge(EdgeHTML) ※5	○	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—	
		Microsoft Edge (Chromium)※7	○	△	△	△	△	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～ ※11	
—	Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※4	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～ ※4	
		Microsoft Edge (EdgeHTML) ※5	○	△	△	△	—	△	R8年10月版～	—	—	
		Microsoft Edge (Chromium)※7	○	△	△	△	△	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～ ※11	
—	Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	Internet Explorer 11.0 ※6	—	△	△	△	—	△	R8年10月版～	△	R8年10月版～	
		Microsoft Edge (Chromium)※6	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	—	—	
—	Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	Microsoft Edge (Chromium)※7	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	—	—	
—	Windows 11	Microsoft Edge (Chromium)※8	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	○	R8年10月版～ ※13	
—	Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC Windows 11 Enterprise 2024 LTSC	Microsoft Edge (Chromium)※10	○	○	○	○	○	○	R8年10月版～	—	—	

オンライン請求用パソコン動作環境一覧

【OS・ブラウザ】

○：メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。

△：メーカーサポートが終了しているため、メーカーサポート中のOS・ブラウザのご利用をお願いします。（ビルド番号により一部サポート中のバージョンやオプションサービス等の加入によりサポート対象となっている場合は除く）

令和8年10月5日現在

分 類	廃止予定	O S	動作確認済ブラウザ	Web標準技術等で開発したプログラムの対象	診療報酬等						特定健診等	
					利 用 者					＊ 対応 セットアップ プログラム	健診等機関	＊ 対応 セットアップ プログラム
					医療機関 （医科）	医療機関 （歯科）	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者			
Linux	R9.10廃止予定	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	R8年10月版～	—	—
	—	Ubuntu 20.04	Mozilla Firefox 90、Mozilla Firefox105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	R8年10月版～	—	—
	—	Ubuntu 22.04	Mozilla Firefox 105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	R8年10月版～	—	—
Mac	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2、Safari 4.0.4 ※3（Java: 1.5.0_13、1.5.0_16、1.5.0_20）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.0.4 ※3（Java: 1.7.0_17）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定		Safari 6.1.5 ※3（Java: 1.7.0_51）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion	Safari 6.0.4 ※3（Java: 1.7.0_17）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion	Safari 6.1.5 ※3（Java: 1.7.0_51）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.9.4 Mavericks	Safari 7.0.5 ※3（Java: 1.7.0_51）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	Mac OS X v10.11 El Capitan	Safari 9.0 ※3（Java: 1.8.0_60）	—	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	macOS Sierra v10.12	Safari 10.0 ※3（Java: 1.8.0_101）	○	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	macOS High Sierra v10.13※12	Safari 11.0 ※3（Java: 1.8.0_144）	○	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	macOS Mojave v10.14※12	Safari 12.0 ※3（Java: 1.8.0_144）	○	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—
	R9.10廃止予定	macOS Catalina v10.15※12	Safari 13.0 ※3（Java: 1.8.0_144）	○	△	△	△	—	—	R8年10月版～	—	—

※1 日医標準レセプトソフトが対象。

※2 株式会社ノーザ製レセコン（Turbolinux Client2008、Asianux Server 4及びAsianux Server 7）が対象。（株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。）

※3 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作確認が取れているJavaのバージョンを指定しています。

※4 Windows10及びWindows10（64bit）、ブラウザがInternet Explorer11に対応する「ビルド番号」は「10240」・「10586」・「14393」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となります。
（特定健診等については「10586」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19044」・「19045」となります。）

※5 Windows10及びWindows10（64bit）、ブラウザがMicrosoft Edge（EdgeHTML）に対応する「ビルド番号」は「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。（ビルド番号「17134」・「17763」・「18362」・「18363」はR2年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。）

※6 Windows10 IoT Enterprise2019 LTSC及びWindows10 Enterprise2019 LTSC、ブラウザがInternet Explorer11及びMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。

※7 Windows10、Windows10（64bit）、Windows10 IoT Enterprise2021 LTSC及びWindows10 Enterprise2021 LTSC、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「19044」・「19045」となります。

※8 Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「22000」・「22631」・「26100」となります。

※9 Windows Server 2025、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「26100」となります。

※10 Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC及びWindows 11 Enterprise 2024 LTSC、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「26100」となります。

※11 特定健診等において、Windows10及びWindows10（64bit）、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は、「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となります。

※12 ISDNで接続する場合、別途付属品（USBシリアルケーブル及びRS232C（シリアルケーブル））が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク（0120-220-5711）に連絡願います。

※13 特定健診等において、Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge（Chromium）に対応する「ビルド番号」は「22000」・「22631」・「26100」となります。

* パソコンのセットアップを行う際には、対応するダウンロード版のセットアッププログラムまたはセットアップCD-ROMをご使用ください。（特定健診等はダウンロード版のみ）

【CPU・メモリ】 OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】 送（受）信用ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。

【画面解像度】 1,024×768 以上推奨 【ディスク容量】 送（受）信用ソフトインストール時 1GB以上推奨