

【令和7年10月14日以降、電子媒体化ソフトVer. 3を使用する際の注意点について（重要）】

令和7年10月14日をもって、介護電子媒体化ソフトVer. 3で動作保証対象OSとしている「Microsoft® Windows® 10 Home(32bit・64bit)」及び「Microsoft® Windows® 10 Pro (32bit・64bit)」は、Microsoft社の製品サポートが終了となります。

製品サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムの提供が無くなり、セキュリティリスクが高まることが考えられるため、当該OSの変更を推奨しています。

OS	Microsoft社によるサポート終了日	国保中央会介護電子媒体化ソフトのサポート終了日
Microsoft® Windows® 10 Home (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14
Microsoft® Windows® 10 Pro (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14

サポート終了前後の動作保証対象 OS

(1) サポート終了前の動作保証対象 OS

- ・ Microsoft® Windows® 10 Home (32bit・64bit)
- ・ Microsoft® Windows® 10 Pro (32bit・64bit)
- ・ Microsoft® Windows® 11 Home (64bit)
- ・ Microsoft® Windows® 11 Pro (64bit)

(2) サポート終了後（令和7年10月14日～）の動作保証対象 OS

- ・ Microsoft® Windows® 11 Home (64bit)
- ・ Microsoft® Windows® 11 Pro (64bit)

※介護電子媒体化ソフトが動作するためには、バージョン 4.6.2 以上の .NET Framework が必要ですが、動作保証 OS の Windows 11 については、.NET Framework 4.6.2 の上位互換である .NET Framework 4.8 以降が OS にプレインストール済であることから、.NET Framework のインストールは不要です。